

1. Inleiding

Thuiszorg StralendeZorg B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van cliënten, vertegenwoordigers, medewerkers en andere betrokkenen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke

Thuiszorg StralendeZorg B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Adres: Middellaan 33 G, 5102 PB Dongen

Telefoon: +31850603854

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken onder andere:

- Identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum)
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Zorginhoudelijke gegevens (gezondheid, zorgdossier, indicaties)
- Administratieve en financiële gegevens
- Wettelijke vertegenwoordiging en contactpersonen
- Rapportages en observaties

4. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het leveren van verantwoorde zorg;
- het opstellen en uitvoeren van zorgplannen;
- rapportage en dossiervorming;
- facturatie en administratie;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- kwaliteitsbewaking en -verbetering;
- klachtenafhandeling.

5. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een zorgovereenkomst;
- wettelijke verplichtingen;
- vitale belangen;
- toestemming van de cliënt (indien vereist).

6. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met:

- zorgverleners die direct betrokken zijn;
- ketenpartners indien noodzakelijk;
- instanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met derden worden verwerkersovereenkomsten afgesloten.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en hanteren wettelijke bewaartermijnen, waaronder:

- zorgdossiers: minimaal 15 jaar;
- financiële gegevens: 7 jaar.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend.

10. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Thuiszorg StralendeZorg B.V. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

12. Contact

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen met:

Thuiszorg StralendeZorg B.V.

Middellaan 33 G

5102 PB Dongen

Telefoon: +31 (0)850603854